

## 國泰身心健旅計劃「健康生活任「里」選」挑戰（2023年7月3日-8月21日）的 信諾視像診療服務條款及細則

1. 信諾視像診療服務（「此服務」）適用於具備以下條件的用戶（「合資格登記人」）：
  - i. 年滿 18 歲或以上；及
  - ii. 擁有香港身份證
2. 國泰身心健旅計劃「健康生活任「里」選」挑戰（2023年7月3日-8月21日）（「此推廣」）的得獎者可獲得一個免費優惠碼以享用此服務。此優惠碼會由國泰航空有限公司透過電郵發出。此服務需要提供優惠碼並通過[信諾健康護照登記頁面](#)進行登記（「登記」）。合資格登記人於成功登記及同意信諾環球保險有限公司（「信諾環球」）根據[個人資料收集聲明](#)使用及/或轉移本人的個人資料作直接促銷後方可享用此服務。
3. 此優惠碼在登記後提供一個月的服務使用期（「訂閱」）。
4. 如果您是信諾國泰優越醫療保的現有保單持有人或信諾視像診療服務的登記用戶，您將無法使用從此推廣獲得的優惠碼登記此服務。信諾國泰優越醫療保的現有保單持有人如尚未登記，可按[此](#)登記服務。
5. 此優惠碼須在2023年10月6日或以前用以登記，否則將會失效。
6. 優惠碼只能使用一次。不接受退款或兌換成現金。
7. 在登記期間，合資格登記人必須依照提供的指示自行下載及安裝MyCigna HK應用程式以享用此服務。
8. 合資格登記人只能同時登記一個訂閱服務。
9. 此服務在登記成功後生效，直至訂閱使用期的最後一日（「有效期」）。有效期內享用此服務無需額外付費。若您想在有效期後繼續享用此服務，合資格登記人可通過[國泰網上購物](#)兌換，並使用新的專屬優惠碼登記此服務。
10. 此服務由信諾環球安排和由Teladoc Health International S.A.（「Teladoc Health」）提供及管理。此服務使用須受信諾環球及Teladoc Health分別之條款及細則約束。有關Teladoc Health之條款及細則，請按[此](#)。信諾環球保留隨時更改服務供應商的權利。
11. 信諾環球並不是此服務的供應商，並無須在任何形式上就服務或使用服務的結果負責（包括但不限於服務的品質及供應）。

12. 登記使用此服務時，使用者需提供個人資料，包括香港身份證號碼、姓名、性別、出生日期、居住地、國籍、電郵及電話。信諾環球並不會將經由此服務取得的任何個人資料轉發予第三方（Teladoc Health 除外）。
13. 通過登記此服務，參與者被視為接受所有在此列明的條款及細則。
14. 指定高危病徵不適用此服務，詳細請參閱[此](#)。
15. 此服務不適合需要即時醫療協助的症狀人士。若閣下需要緊急醫療協助或有需緊急醫療服務的病徵，請聯絡當地緊急救援機構或醫院。
16. 此服務只接受年滿 18 歲或以上的合資格登記人登記為主要帳戶持有人。每位主要帳戶持有人可在其帳戶加入最多 3 名未滿 18 歲的家屬以讓他們享用此服務。
17. 18 歲以下家屬使用此服務期間必須由一名家長或監護人親身陪同。
18. 若醫生在診症後基於其專業判斷認為有必要及適當，醫生可以電郵方式（只會以電子版本）發出醫療證明（例如病假證明）及/或轉介信及/或向閣下處方藥單。
19. 此服務不包括藥物及藥物送遞服務。
20. 此服務適用於全球多個地區。請於MyCigna HK 應用程式內查閱地區名單詳情。
21. 此服務諮詢時間為星期一至日上午 8 時至晚上 10 時（香港時間），公眾假期除外。
22. 此服務視乎註冊醫生及用戶的地點之規管要求而決定提供此服務。
23. 此服務視乎Teladoc Health之服務時間及醫生能否提供服務而定。
24. 信諾環球保留在沒有預先通知的情況下更改此服務的條款及細則甚至終止此服務之權利。如有任何反對或爭議，信諾環球保留最終決定權。
25. 中英文版本如有歧義，概以英文版本為準。